

# **PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI**

## **„TRENUTEK ZAME“**

### **ORGANIZATOR**

#### **1. člen**

Ta pravila določajo pravila in pogoje sodelovanja v nagradni igri „TRENUTEK ZAME“, katere organizator je družba Žito d.d., Šmartinska cesta 154, Ljubljana (v nadaljevanju organizator).

Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Odgovornost za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi družba Sedem d.o.o., telefon: 08 200 12 81, e-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz). Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00.

Z uporabo SMS storitve „TRENUTEK ZAME“ se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.1001cvet.si](http://www.1001cvet.si)

### **TRAJANJE IN NAMEN NAGRADNE IGRE**

#### **2. člen**

Nagradna igra se organizira in izvaja na celotnem področju Republike Slovenije, v maloprodajnih enotah vseh trgovin in trgovskih verig v Sloveniji, ki v svojem asortimanu ponujajo čaj 1001 Cvet za vse potrošnike izdelkov iz 3. člena teh Pravil, v času od 1.2.2015 do 20.3.2016. Nagradna igra je razdeljena na 7 krogov:

1. KROG od 1.2.2016 do 7.2.2016 do 24.00
2. KROG od 8.2.2016 do 14.2.2016 do 24.00
3. KROG od 15.2.2016 do 21.2.2016 do 24.00
4. KROG od 22.2.2016 do 28.2.2016 do 24.00
5. KROG od 29.2. 2016 do 6.3. 2016 do 24:00
6. KROG od 7.3.2016 do 13.3.2016 do 24:00
7. KROG od 14.3.2016 do 20.3.2016 do 24:00

Nagradna igra ima skupaj 7 tedenskih žrebanj, po eno na koncu vsakega kroga in finalno žrebanje finalne nagrade v katerem sodelujejo vsi uporabniki od 1.2.2016 do 20.3.2016. Namen organiziranja nagradne igre je promocija in pospeševanje prodaje blagovne znamke 1001 Cvet.

## **IZDELKI IN PAKIRANJE, KI SODELUJEJO V NAGRADNI IGRI**

### **3. člen**

Za sodelovanje v nagradni igri pridejo v poštev vsa pakiranja in vsi okusi (sadni, zeliščni, pravi) čajev 1001 Cvet, ki se prodajajo v maloprodajnih enotah trgovin in trgovskih verig v Sloveniji.

## **ORGANIZACIJA IN NAČIN SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI**

### **4. člen**

V nagradni igri lahko sodelujejo le fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejemajo pravila in pogoje sodelovanja v nagradni igri, objavljene na internetnem naslovu [www.1001cvet.si](http://www.1001cvet.si).

Sodelovanje v nagradni igri ni pogojeno z nakupom.

Sodelovanje v nagradni igri je mogoče na sledeča načina (oba načina štejeta kot prijava za sodelovanje v nagradni igri);

1. da posameznik v času trajanja nagradne igre v trgovini kupi najmanj 2 škatlici čaja 1001 CVET iz 3. člena teh Pravil, ter z istim računom pošlje prijavo preko SMS sporočila na številko 3131 s sledečo vsebino: MOJ TRENUTEK, številka računa, ime trgovine (npr. MOJ TRENUTEK 123456 TRGOVINA JANEZ). Nato prejme brezplačno povratno SMS sporočilo za potrditev pogojev nagradne igre in posredovanje svojih kontaktnih podatkov (ime, priimek, kraj in leto rojstva). Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS, da sodeluje v žrebanju. Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje 1001 cvet do 2x mesečno in kako se lahko kadarkoli odjavi. Uporabnik lahko pošlje neomejeno število številčk računa. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika storitev (Telekom Slovenija, Si.mobil in Telemach). Vsak posamezni račun lahko uporabi samo enkrat. V primeru, da je račun z isto številko ponovno poslan s strani iste ali druge osebe (iz iste ali druge mobilne številke), se ta prijava razglasi za neveljavno. Vse pravilno poslane prijave preko SMS sporočila, ki bodo prejete na zgoraj naveden način, bodo vnesene v centralno bazo podatkov. Vsak udeleženec, ki bo v nagradni igri sodeloval na zgoraj naveden način mora originalni račun, kot dokaz o nakupu, hraniti do konca nagradne igre ter ga predložiti pri prevzemu nagrad. Iz računa mora biti razvidno, da sta bili kupljeni najmanj 2 škatlici čaja 1001 Cvet iz 3. člena teh Pravil.

ali

2. da pošlje fotografijo svojega trenutka s čajem 1001 Cvet na elektronski naslov [info@zito.si](mailto:info@zito.si), ter dopiše svoje osebne podatke (ime in priimek, naslov in kraj prebivališča ter telefonsko številko). Vsak udeleženec lahko na naveden način sodeluje z največ eno prijavo dnevno. Vsak udeleženec mora fotografijo hraniti do konca nagradne igre ter jo predložiti pri prevzemu nagrad (v nadaljevanju Prijava).

Avtor fotografije se s tem, ko fotografijo posreduje na elektronski naslov [info@zito.si](mailto:info@zito.si) zavezuje, da je fotografija njegovo avtorsko delo in organizatorju nagradne igre dovoljuje uporabo fotografije za namen nagradne igre in promocijske namene organizatorja.

V primeru, da je sodelujoči na fotografiji fotografiral druge osebe, se s sodelovanjem v tej nagradni igri zavezuje, da je predhodno pridobil soglasja fotografiranih oseb za posredovanje in uporabo fotografije za namen nagradne igre in promocijske namene organizatorja.

Udeleženci nagradne igre podajajo s Prijavo na nagradno igro (v kolikor v nagradni igri sodelujejo s pošiljanjem fotografije svojega trenutka s čajem 1001 Cvet) izrecno soglasje, da organizator pridobi na poslanih fotografijah vse materialne avtorske pravice, krajevno in časovno neomejeno, ter da le ta fotografije lahko uporabi v kakršnekoli marketinške namene.

## **5. člen**

V žrebanju nagrad posameznega kroga sodelujejo pravilne Prijave, prejete v času trajanja posameznega kroga nagradne igre, za katerega se izvede žrebanje in katerega časovno obdobje je definirano v 2. členu teh Pravil. S Prijavo v nagradno igro (z eno izmed možnosti iz 4. člena teh pravil) sodelujoči izrecno izjavlja, da je v celoti seznanjen s temi pravili nagradne igre in izjavlja, da se z njimi v celoti strinja. Prav tako se zavezuje, da bo v celoti spoštoval pravila nagradne igre.

Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov in zavez, razen tistih, ki so opredeljene v pravilih te nagradne igre.

Zaposleni pri organizatorju, njihovi ožji družinski člani (zakonec oziroma izven zakonski partner oziroma partner iz registrirane istospolne partnerske skupnosti, otroci oziroma posvojenci, vnuki, bratje in sestre ter starši oziroma posvojitelji zaposlenega) ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji nagradne igre ali zaposleni v podjetjih, ki so kakorkoli povezani s poslovanjem organizatorja, v nagradni igri ne smejo sodelovati.

## **6. člen**

Pravila nagradne igre bodo objavljena na spletni strani [www.1001cvet.si](http://www.1001cvet.si)

## **NAGRADNI SKLAD**

### **7. člen**

Sklad nagrad vsebuje:

v 1.,2.,3.,4.,5.,6.,7. krogu, opisanih v 2. členu, v vsakem krogu bo izžrebano:

- 5 x topla odeja Juwel, dimenzija 140 x 200 cm
- 10x modni čajnik s piščalko, 2.2 litra
- 20x zložljiva nakupovalna vrečka POP Lolipop in
- 5 x ožemalnik za limone s cedilom Catcher

V finalnem žrebanju 21.3.2016, se med vsemi sodelujočimi, ki so sodelovali od 1.2.2016 do 20.3.2016 izžreba glavna nagrada : 1 x paket doživetij »Romantični pobeg za dve osebi«, ki obsega eno noč v izbranem romantičnem ambientu z gurmanskim razvajanjem za 2 osebi. Paket Romantični pobeg ponuja izbiro med več kot 60 romantičnimi lokacijami. Vrednost paketa 79,80 eur.

Nagrad ni možno zamenjati za denar, druge nagrade ali storitve. Slike na promocijskem materialu in mobilni aplikaciji so simbolične narave.

## **CENIK SMS SPOROČIL**

### **8. člen**

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika storitev (Telekom Slovenije, Si.mobil in Telemach). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki/ Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach, so za uporabnika brezplačni. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Telemach.

<b>Ime storitve</b>	<b>SMS</b>	<b>Uporaba storitve</b>	<b>Opis dogodka</b>	<b>Ime MT SMS na izpisu pogovorov</b>	<b>Cena v EUR z DDV</b>
<b>IMS</b>		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
<b>IMS</b>		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
<b>IMS</b>		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

## **ŽREBANJE NAGRAD**

### **9. člen**

Žrebanje nagrad se bo izvajalo po naslednjem razporedu:

Datumi žrebanja & nagrade. Sodelujejo vsi, ki so skladno s 4. členom pravil poslali SMS ali poslali fotografijo)

9.2.2016: 5 x topla odeja Juwel; 10x modni čajnik s piščalko, 2.2 litra, 20x zložljiva nakupovalna vrečka POP Lolipop in 5 x ožemalnik za limone s cedilom Catcher od 1.2.2016 do 7.2.2016 do 24.00

15.2.2016: 5 x topla odeja Juwel; 10x modni čajnik s piščalko, 2.2 litra, 20x zložljiva nakupovalna vrečka POP Lolipop in 5 x ožemalnik za limone s cedilom Catcher od 8.2.2016 do 14.2.2016 do 24.00

22.2.2016: 5 x topla odeja Juwel; 10x modni čajnik s piščalko, 2.2 litra, 20x zložljiva nakupovalna vrečka POP Lolipop in 5 x ožemalnik za limone s cedilom Catcher od 15.2.2016 do 21.2.2016 do 24.00

29.2.2016: 5 x topla odeja Juwel; 10x modni čajnik s piščalko, 2.2 litra, 20x zložljiva nakupovalna vrečka POP Lolipop in 5 x ožemalnik za limone s cedilom Catcher od 22.2.2016 do 28.2.2016 do 24.00

7.3.2016: 5 x topla odeja Juwel; 10x modni čajnik s piščalko, 2.2 litra, 20x zložljiva nakupovalna vrečka POP Lolipop in 5 x ožemalnik za limone s cedilom Catcher od 29.2. 2016 do 6.3. 2016 do 24:00

14.3.2016: 5x topla odeja Juwel; 10x modni čajnik s piščalko, 2.2 litra, 20x zložljiva nakupovalna vrečka POP Lolipop in 5 x ožemalnik za limone s cedilom Catcher od 7.3.2016 do 13.3.2016 do 24:00

21.3.2016: GLAVNA NAGRADA: 1 x paket doživetij »Romantični pobeg za dve osebi«, 5 x topla odeja Juwel; 10x modni čajnik s piščalko, 2.2 litra, 20x zložljiva nakupovalna vrečka POP Lolipop in 5 x ožemalnik za limone s cedilom Catcher od 14.3.2016 do 20.3.2016 do 24:00

Ena fizična oseba lahko osvoji samo eno nagrado v enem krogu žrebanja. To pomeni, da v primeru, da se v nadaljevanju žrebanja istega kroga izžreba druga prijava iste osebe, s to prijavo oseba nima pravice do nagrade. Lahko pa dobitnik iz enega kroga sodeluje v žrebanjih naslednjih krogov, na osnovi prijav za ostale kroge, skladno s temi Pravili.

Dobitniki bodo izžrebani iz centralne baze podatkov s pomočjo računalniške aplikacije, po metodi naključnega izbora. Žrebanje bo nadzirala tri članska komisija, potrjena s strani organizatorja. Vsi trije člani komisije so zaposleni pri podjetju Sedem d.o.o.. O poteku žrebanja se bo vodil zapisnik.

Komisija bo preverjala ali je dobitnik sodeloval v nagradni igri skladno s temi Pravili. V primeru, da se njegova Prijava razglasi za neveljavno, se izžreba novi dobitnik.

## **10. člen**

O poteku žrebanja se mora voditi zapisnik, ki mora vsebovati: kraj in čas žrebanja, skupno število Prijav, datum in naziv elektronskega ali drugega javnega medija, v katerem so bila Pravila nagradne igre objavljena, imena in priimki članov komisije, način žrebanja dobitnikov, ime in priimek, naslov dobitnika in njegovo davčno številko ter naziv nagrade. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba na rezultate žrebanja pa ni mogoča. Organizator ne odgovarja za izgubljene pošiljke ter napačno ali nečitljivo navedene kontaktne podatke.

## **DOBITNIKI NAGRAD**

### **11. člen**

Imena in priimki dobitnikov bodo objavljeni na [www.1001cvet.si](http://www.1001cvet.si) najkasneje v 8 dneh po vsakokratnem žrebanju. Nagrajenci bodo o prejeti nagradi obveščeni z brezplačnim SMS sporočilom ali po telefonu, najpozneje v roku 5 dni od dneva žrebanja in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo s številko računa; ali na telefonsko številko, ki je bila posredovana preko spletne pošte. Dobitniki nagrad s sodelovanjem in potrditvijo, da se strinjajo s splošnimi pogoji sodelovanja v nagradni igri soglašajo, da se njihovo ime in priimek ter prejete nagrade objavijo na omenjeni spletni strani.

## **PREVZEM NAGRAD**

### **12. člen**

Pogoj za prejem nagrad je, da izžrebanec organizatorju v 15. dneh po obvestilu (SMS sporočilo/telefonski klic), pošlje na elektronski naslov: [info@zito.si](mailto:info@zito.si) ali po pošti naslednje osebne podatke: ime, priimek, naslov stalnega oz. začasnega prebivališča in davčno številko na naslov Žito d.d., Šmartinska cesta 154, 1000 Ljubljana, s pripisom SMS NAGRADNA IGRA 1001 CVET.

Če se dobitnik nagrad na obvestilo (SMS sporočilo/telefonski klic) najkasneje v 15. dneh od dneva obvestila ne bo odzval, bo organizator štel, da nagrade ne želi prevzeti in jo bo umaknil. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa je prost vsakršnih obveznosti do nagrajenca. Nagrade bodo prejemniki prejeli po pošti, najkasneje v 15 dneh po obvestilu o nagradi. Glavni nagrajenec bo nagrado prejel v roku 30 dni od dostave osebnih podatkov vključno z davčno številko, na naslov organizatorja nagradne igre.

Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen prevzema glavne nagrade v primeru, da jo prejme mladoletna oseba. V tem primeru se prevzem nagrade ureja z enim od staršev oz. zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z nagrajencem, da bo nagrado prevzel v skladu s pravili te nagradne igre. Tedenskih in glavne nagrade ni mogoče izplačati v gotovini. Nagrad ni mogoče zamenjati. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

Nagrajenec je po zakonu davčni zavezanec, zato je dolžan dostaviti podatek o svoji davčni številki.

Z dobitniki nagrade bo po potrebi sklenjen poseben dogovor ali izjava o prevzetju nagrade.

V primeru, da je dobitnik mladoletna oseba, bo organizator predal nagrado zakonitemu zastopniku po predložitvi dokazil o sorodstvenem oziroma skrbniškem odnosu.

V kolikor dobitnik v določenem roku ne prevzame nagrade, ga organizator pisno obvesti ter mu določi dodatni rok 15 dni za prevzem nagrade. V kolikor dobitnik tudi v dodatnem roku ne prevzame nagrade, se bo štelo, da se nagradi izrecno odpoveduje. S tem mu organizator nagrade ni dolžan izročiti in je prost vseh obveznosti do dobitnika. Nagrajenec pa v tem primeru tudi nima pravice do kakršnegakoli drugega ali drugačnega nadomestila. Organizator lahko nagrado

uporabi za kakršenkoli drug namen.

Organizator bo za nagrajence od navedene vrednosti nagrade odvedel akontacijo dohodnine v skladu z veljavnimi predpisi. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme prejemnika nagrade. Nagrajenec je kot davčni zavezanec dolžan organizatorju predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko.)

## **PRENEHANJE OBVEZ**

### **13. člen**

S trenutkom prevzema nagrade, oziroma po potrebi s podpisom posebnega dogovora ali izjave o prevzemu nagrade, prenehajo vse obveze organizatorja do dobitnika.

## **PREKINITEV NAGRADNE IGRE**

### **14. člen**

Nagradna igra se lahko prekine samo v primeru, da nastopijo okoliščine, za katere organizator ni odgovoren, oziroma jih ni mogel preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Sodelujoči bodo o morebitni prekinitvi nagradne igre obveščeni preko elektronskih ali drugih javnih medijev.

## **ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV UPORABNIKOV**

### **15. člen**

Organizator se obvezuje, da bo podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Sodelujoči v nagradni igri organizatorju kot upravljavcu osebnih podatkov dovoljujejo, da, do preklica sodelujočega, vodi, vzdržuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov nagrajenih in registriranih uporabnikov izključno za namene obveščanja o nagradni igri in namene obveščanja o ponudbi, novostih in ugodnostih ter druge namene trženja organizatorja. Organizator se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen če je to potrebno zaradi izvedbe nagradne igre. V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik možnost vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov v zbirki podatkov, skladno z veljavnimi predpisi. Sodelujoči je seznanjen in se izrecno strinja, da lahko organizator posamezna opravila v zvezi z obdelavo pridobljenih osebnih podatkov zaupa pogodbenemu obdelovalcu. Pogodbeni obdelovalec lahko osebne podatke obdeluje le v mejah pooblastila oziroma naročila, ki ga dobi od organizatorja in skladno z opredeljenimi nameni.

## **Mobilna SMS skupnost 1001 CVET**

### **16. člen**

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost 1001 CVET, kar pomeni, da bodo prejeli obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih, ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ 2 SMS-sporočila mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član

se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino CVET STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti 1001 CVET (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

## **RAZNO**

### **17. člen**

Ponudnik storitve 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail naslov: [info@zito.si](mailto:info@zito.si).

## **KONČNE DOLOČBE**

### **18. člen**

Sodelujoči, ki sodeluje v nagradni igri s Prijavo izrecno izjavlja, da je seznanjen s Pravili in pogoji sodelovanja v nagradni igri ter z njimi soglaša.

Pravila pričnejo veljati po tem, ko so bila javno objavljena. Pravila nagradne igre so v času trajanja nagradne igre na ogled na spletni strani [www.1001cvet.si](http://www.1001cvet.si).

Organizator si pridržuje pravico do sprememb pravil in pogojev sodelovanja v nagradni igri. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeležence obveščal z objavami na spletni strani [www.1001cvet.si](http://www.1001cvet.si).

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema ali koriščenja nagrade, s čimer se udeleženci izrecno strinjajo. Organizator prav tako ne odgovarja za izgubljene pošiljke ter napačno ali nečitljivo navedene kontaktne podatke.

Za vse morebitne spore, nastale iz naslova nagradne igre, ki jih ni moč rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 1.2.2016

Organizator:

Žito, d.d.